

1.0 TERMENI ȘI CONDIȚII DE VÂNZARE

1. ACCEPTARE: Niciun contract nu este valabil decât dacă este acceptat în scris de către vânzător. Comenzile verbale, precum și deviațiile de la termenele și condițiile de vânzare nu sunt valabile decât dacă sunt acceptate în scris. Livrarea vânzătorului include numai bunurile, documentele și serviciile specificate în ofertă. Acceptarea de către cumpărător a unei oferte include de asemenea acceptarea de către acesta a termenelor și condițiilor generale de vânzare ale vânzătorului, aceste termene și condiții înlocuind orice alte condiții ale cumpărătorului.

2. VALABILITATE: Cu excepția cazului în care se convine altceva, ofertele vânzătorului sunt valabile timp de 30 de zile. După această perioadă, acestea trebuie confirmate.

3. TERMENI DE LIVRARE: FRANCO FABRICĂ. Dacă nu se specifică altfel în confirmarea comenzii, toate taxele, impozitele, costurile și cheltuielile datorate la/după data livrării produselor vor fi suportate de către cumpărător.

4. VALOAREA MINIMĂ A COMENZII: Valoarea minimă netă a comenzii (numai valoarea produselor, fără TVA) este de 100 EUR/USD/GBP (7.000 INR).

La orice comandă mai mică decât valoarea minimă a comenzii se va adăuga suma de 50 EUR/USD/GBP (3.500 INR). Această sumă se va adăuga cu titlu de cheltuieli administrative la confirmarea comenzii/factură.

5. RISCUL DE PIERDERE ȘI DETERIORARE: Dacă nu se specifică altfel în confirmarea comenzii, livrarea are loc franco fabrică, la centrul de logistică, așa cum se specifică la sfârșitul confirmării comenzii, moment în care riscul pierderii trece asupra cumpărătorului. La solicitarea scrisă a cumpărătorului, vânzătorul va organiza, fără nicio răspundere, asigurarea transporturilor împotriva pierderii sau deteriorării în tranzit, în numele cumpărătorului și pe cheltuiala acestuia.

6. PLATĂ: Dacă nu se specifică altfel în factură, toate plățile scadente sunt efectuate în EUR în contul bancar al vânzătorului. Dacă nu se convine altfel în scris, termenul de plată este de 30 de zile net de la facturare. Neefectuarea plății până la data menționată a scadenței duce automat, fără nicio altă notificare, la perceperea unei penalități de 2% (doi la sută) pe lună din valoarea sumelor restante.

7. DREPT DE PROPRIETATE: Bunurile vândute în condițiile contractuale date mai jos rămân în proprietatea vânzătorului până la achitarea completă a acestora. În cazul în care cumpărătorul refuză recepția bunurilor indiferent de motiv, vânzătorul își rezervă dreptul de a depozita bunurile într-un spațiu de depozitare ales de acesta, pe riscul și cheltuiala Cumpărătorului.

8. LIVRARE: Termenele de livrare oferite sunt menționate exclusiv în scop informativ. Depășirea termenului de livrare de către vânzător nu îndreptățește cumpărătorul la despăgubiri și nici la refuzul bunurilor, cu excepția cazului în care acest lucru a fost convenit de către vânzător prin scrisoare recomandată. Totuși, vânzătorul depune toate eforturile, în limite rezonabile, pentru a livra bunurile la termenul specificat în confirmarea comenzii. Nicio răspundere nu rezultă în urma oricărei întârzieri în executarea obligațiilor sau a neexecutării acestora din cauza unor circumstanțe aflate dincolo de controlul vânzătorului, inclusiv, dar fără a se limita la cazuri de forță majoră, incendii, inundații, războaie, acțiuni guvernamentale, greve, imposibilitatea de a obține materii prime sau întârzieri ale transportatorilor. Cantitățile astfel afectate pot fi eliminate din contract fără nicio răspundere, fără însă ca acesta să fie afectat în vreun fel.

9. După acceptare, comenzile nu mai pot fi anulate decât pe baza consimțământului nostru scris. Niciun material nu poate fi luat înapoi fără consimțământul nostru scris. Comenzile pentru materialele care nu sunt standard (adică care nu se pot anula/returna) nu pot fi anulate, iar Victaulic nu va accepta returnarea unor astfel de materiale contra acordării de credit. Victaulic își rezervă dreptul de a modifica clasificarea produselor din standard în non-standard și invers. Acest lucru se poate face în orice moment, fără nicio notificare și fără contractarea unei obligații. Pentru informații suplimentare, contactați Victaulic.

10. MATERIALE RETURNATE: Nu se acceptă returnarea bunurilor expediate cu excepția cazului în care vânzătorul a fost informat în prealabil în scris cu privire la motivul unei astfel de returnări, a avut posibilitatea de a verifica pretinsul defect sau deficiență și confirmă existența acestuia. În cazul în care vânzătorul acceptă în scris returnarea bunurilor, din orice motiv, cu excepția faptului că acestea prezintă defecte sau deficiențe, vânzătorul își rezervă dreptul să perceapă o taxă pentru transport și refinisare și, în plus, o taxă de manipulare egală cu treizeci la sută (30%) din valoarea facturii emisă pentru bunurile astfel returnate.

CONSULTAȚI TOATE NOTIFICĂRILE DE LA SFÂRȘITUL ACESTUI DOCUMENT CU PRIVIRE LA INSTALAREA, ÎNTREȚINEREA SAU CONSULTANȚA TEHNICĂ CE ȚIN DE PRODUS.

Nr. sistem		Amplasare	
Trimis de		Data	

Secțiune spec.		Paragraf	
Omologat		Data	

1.0 TERMENI ȘI CONDIȚII DE VÂNZARE (Continuare)

11. ÎNLOCUIREA PRODUSULUI: Dreptul de a face modificări în design sau materiale atunci când este necesar, fără notificare prealabilă, este rezervat.

12. DESENE: Desenele și datele tehnice incluse în ofertele vânzătorului sunt doar cu titlu informativ. Acestea nu sunt obligatorii în vederea fabricării decât dacă sunt certificate. Toate astfel de documente transmise cumpărătorului rămân proprietatea vânzătorului. Ele nu pot fi copiate sau transmise terțelor părți și nici nu pot fi utilizate în coroborare cu prezentul contract.

13. INSPECȚIA: Inspectorii sau expeditorii cumpărătorului vor fi primiți după ce aceștia vor fi numiți de către Departamentul Relații cu Clienții al vânzătorului. Neacceptarea oricărei urgențări asupra distribuitorilor săi reprezintă politica vânzătorului. În cazul în care este necesară o inspecție, bunurile vor fi facturate la două săptămâni după ce am emis declarația "bunurile sunt gata pentru inspecție", iar factura va fi achitată la termenele menționate mai sus de la data emiterii facturii.

14. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA: Valabilitatea, interpretarea îndeplinirii obligațiilor și efectul acestor termene și condiții sunt guvernate de legislația belgiană, inclusiv legile uniforme privind vânzarea internațională de bunuri, care au fost ratificate de Belgia. Orice litigiu legat de aceste termene și condiții este soluționat de către instanța care are jurisdicție la sediul principal al vânzătorului. Fără a aduce atingere celor de mai sus, vânzătorul poate, la libera sa alegere, să introducă o acțiune împotriva cumpărătorului în instanța care are jurisdicție la sediul principal al acestuia din urmă.

15. REVENDICĂRI: Dacă revendicările nu sunt notificate în scris în termen de zece (10) zile de la data recepției, acest fapt va fi considerat ca renunțare la toate revendicările de către cumpărător cu privire la bunurile respective.

2.0 GARANȚIE

Toate produsele noastre sunt garantate la defectele de material și de fabricație în condiții normale de utilizare. Obligațiile ce ne revin în cadrul acestei garanții se limitează la înlocuirea sau repararea, în fabrica și la discreția noastră, a tuturor produselor care ni se vor returna cu taxele de transport plătite în avans de către expeditor, în termen de un an de la livrarea lor la cumpărătorul inițial, produse examinate de noi și constatate ca fiind defecte.

ACEASTĂ GARANȚIE EXPRESĂ ÎNLOCUIEȘTE TOATE CELELALTE GARANȚII, EXPRESE SAU IMPLICITE ȘI INCLUDE TOATE GARANȚIILE DE CALITATE LOIALĂ ȘI COMERCIALE PENTRU O ANUMITĂ UTILIZARE. SINGURA ȘI UNICA REPARAȚIE LA CUMPĂRĂTOR VA CONSTA ÎN REPARAREA SAU ÎNLOCUIREA PRODUSELOR DEFECTE AȘA CUM SE PREVEDE AICI. CUMPĂRĂTORUL ÎNȚELEGE CĂ NICIO ALTĂ REMEDIERE NU ÎI ESTE DISPONIBILĂ (INCLUSIV, DAR NELIMITATĂ LA, DETERIORĂRILE ACCIDENTALE SAU REZULTATE DIN PROFITURI NEREALIZATE, VÂNZĂRI NEREALIZATE, RĂNIRI DE PERSONAL SAU PAGUBE MATERIALE ORI PREJUDICIUL REZULTATE).

Victaulic nu își asumă și nici nu autorizează pe nimeni să își asume vreo altă răspundere în legătură cu vânzarea unor astfel de produse.

Această garanție nu se va aplica vreunui produs care a fost supus unei utilizări incorecte, neglijențe sau accident sau care a fost reparat sau modificat în afara fabricii Victaulic sau care a fost utilizat într-o manieră contrară instrucțiunilor și recomandărilor date de compania Victaulic. Compania Victaulic nu este răspunzătoare pentru erorile de design datorate informațiilor inexacte sau incomplete furnizate de cumpărător sau reprezentanții acestuia.

Articolele achiziționate de către Victaulic și revândute vor avea garanția de produs original de la producător, extinsă la clienții Victaulic.

ÎN VIGOARE

10 DECEMBRIE 2015

Responsabilitatea utilizatorului în alegerea și utilitatea produsului

Fiecare utilizator își asumă responsabilitatea finală pentru luarea unei decizii în ceea ce privește compatibilitatea produselor Victaulic cu anumite aplicații la utilizatorul final, conform cu standardele din industrie și specificațiile de proiect, precum și cu instrucțiunile Victaulic privind performanța, întreținerea, securitatea și avertizările. Niciun conținut din prezentul document sau oricare alt document, nicio recomandare, sfat sau opinie dată pe cale verbală de vreun angajat Victaulic nu va modifica, schimba, înlocui sau elimina vreo prevedere a condițiilor standard prevăzute de compania Victaulic cu privire la vânzare, ghidul de instalare sau prezenta limitare a răspunderii.

Drepturile de proprietate intelectuală

Nicio prevedere conținută în prezentul document cu privire la utilizarea posibilă sau sugerată a oricărui material, produs, serviciu sau design nu este destinată sau nu trebuie văzută ca factor în acordarea de licență sub incidența oricărui brevet sau alt drept de proprietate intelectuală a companiei Victaulic împreună cu filialele sale și companiile afiliate care prevede o asemenea utilizare sau design, sau ca recomandare pentru utilizarea unui asemenea material, produs, serviciu sau design cu încălcarea brevetului sau a altor drepturi de proprietate intelectuală. Termenii „brevetat” sau „în curs de brevetare” se referă la brevetele de design sau utilitate sau la aplicațiile de brevetare pentru articole și/sau metode de utilizare în SUA și/sau alte țări.

Notă

Produsul va fi fabricat de către Victaulic sau conform specificațiilor Victaulic. Toate produsele se vor instala conform instrucțiunilor curente de instalare/asamblare date de Victaulic. Victaulic își rezervă dreptul de a modifica specificațiile de produs, design-ul și echipamentele standard fără preaviz și fără obligații asumate.

Instalare

Ca referință se va considera întotdeauna manualul de instalare Victaulic sau instrucțiunile de instalare ale produsului pe care doriți să îl instalați. Pentru date complete privind montarea și asamblarea, manualele sunt livrate împreună cu produsele Victaulic respective și sunt disponibile în format PDF pe website-ul nostru www.victaulic.com.

Termeni de garanție

Vezi secțiunea „Termeni de garanție” din lista curentă de prețuri sau contactați Victaulic pentru detalii.

Mărci comerciale

Victaulic împreună cu celelalte mărci Victaulic sunt mărci sau mărci înregistrate ale companiei Victaulic și/sau ale entităților afiliate, în SUA și/sau alte țări.